

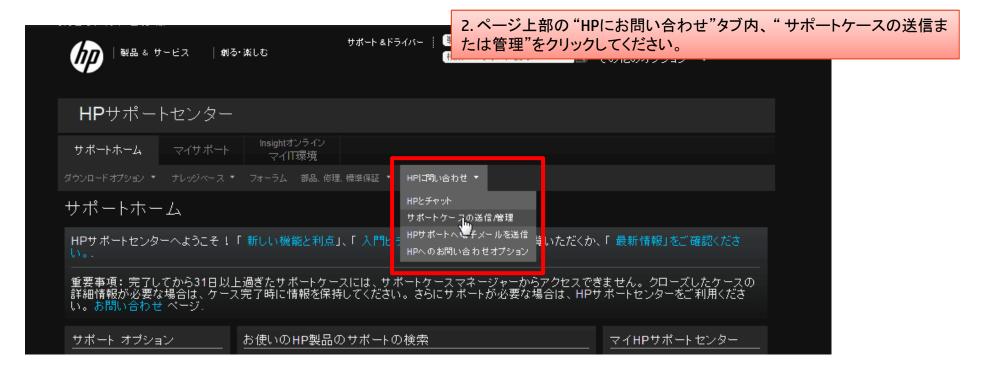
HP Support Center SCM使用方法

HP サポートセンターを開く





サポートケースマネージャーへ移動





修理依頼ケースの送信



3. サポートケースマネージャーのページが表示されます。



HPパスポートでサインイン





ご注意

サポートホーム

マイサボー

HP Insight Online マイIT環境

ダウンロードオプション ▼ ・ ナレッジベース ▼ ・ フォーラム ・ 部品、修理、無償保証・

6.ケースの送信をクリックした際にHP Care Packが有効な場合でも、"エラー: 契約または無償保証が無効です。"表示がされますが、ページ右下の"続行する"ボタンをクリックしてくださいますようお願いいたします。ご入力いただいたシリアル番号を元にHP Care Pack 付の製品として対応いたします。

ケースの送信

サポートケースマネー ジャー ケースの送信 ケースレポートの表示 設定の編集 ヘルブ

契約と無償保証の管理

サポート契約をリンク HP Care Pack をリンク 無償保証をリンク 契約と無償保証を表示 ケースの送信

契約または無償保証ID:

エラー: 契約または無償保証が無効です。

弊社の記録では、お客様の製品は技術サポートの適用対象になっておりません。HPテクニカルサポートは、無僧保証、HP Care Pack、またはサポート契約期間中に製品に関してアクセスできます。サポートの単独インシデントをご購入いただく必要がある可能性があります。ケースの送信を続行する場合は、[続行する] をクリックしてください。

サポートが切れていますか?

HPサポート契約マネージャー- HPサポート契約を確認、改正、更新します。

Care Pack Central - HP Care Packサービスを購入、改正、更新します。

無償保証チェック- 製品の無償保証の詳細を表示します。

このツールは、Pavilion、Presario、およびその他の個人向け製品には適用されません。 [ホームおよびホームオフィス] の [サービスと無償保証] を参照してください。

展る

契約と無償保証の対象製品を表示

統行する



製品属性が表示されます

		7.ご入力いただいたシリアル番号を元に、製品番号および、製品シリーズ名が表		
HP サポートt	ヹ ンター	示されます。 ※画面はHP Proliant DLです。		
サポートホーム	マイサポート マイIT環境			
ダウンロードオプション ▼ ナ	「レッジベース ▼ フォーラム 部品、修理、標準保	証 ▼ HPI可い合わせ ▼		
ケースの送信				
サポートケースマネージャー ケースの送信 ケースレポートの表示 設定の編集 ヘルブ	お容様のケースは、以下を使用して送信 ます。: 製品のシリアル番号: 製品番号:	356819-291 製品の変更		
契約と無償保証の管理 サポート契約をリンク HP Care Pack をリンク 無償保証をリンク 契約と標準保証の表示	ケースの詳細 HPサポートセンターがお客様のケースの * = 必須フィールド ケースタイトル* オペレーティングシステム/バージョン 製品	解決に役立つように、可能な限り多くの詳細をお伝えください。 HP ProLiant DL		
7 O Consuight 2012 House	tt Dackard David opment Company I. D. The information con	wined housin is subject to shares without notice		

^{7 ©} Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice

ケースタイトルの入力

	8.ケースタイトルには障害の症状を簡単にご記入ください。 例:ハードディスク故障、パワーサプライ障害				
ケースの詳細	※オペレーティングシステム/バージョンは必須ではありませんのでご記入は不要	です。			
HPサポートセンターがお客様のケースの解決に役立つ。 * = 必須フィールド ケースタイトル* オペレーティングシステム/バージョン 製品 HP ProLi					
間題の詳細* ■ 確認した症状に関する詳細な説明、発生したエラーメッセージ、および関連するプログラム、コマンド、デバイスを入力してください。 注記:このケースを送信すると、添付ファイルを電子メールで送信して、契約または無償保証がプロファイルにリンクするオプションを利用できるようになります。					



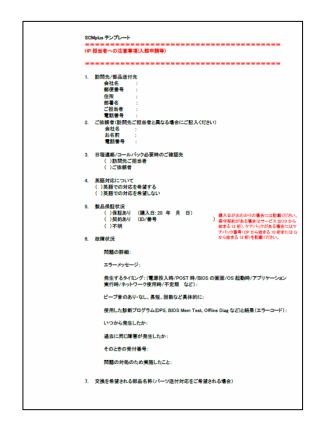
問題の詳細の入力

9. 問題の詳細にお手元のテンプレートコピー&ペーストして問題の詳細をご入力ください。

HPサポートセン: * = 必須フィール ケースタイトル*	/ F	決に役立つように、可能な限り多くの詳細をお伝えください。			
オペレーティング	グシステムバージョン				
製品		HP ProLiant DL			
問題の詳細* ■ 確認した症状に関する詳細な説明、発生したエラーメッセージ、および関連するプログラム、コマンド、デバイスを入力してください。 注記: このケースを送信すると、添付ファイルを電子メールで送信して、契約または無償保証がプロファイルにリンクするオブションを利用できるようになります。					
	9 •				
るようになります 1. 訪問先	9。 5/部品送付先	_			
るようになります 1. 訪問先 会社名	- '				
るようになります 1. 訪問先	- '				



SCMテンプレートについて



10. 弊社エンジニアとのやり取りを簡略するためにテンプレートを準備いたしております。 こちらのテンプレートをご利用いただけますようお願い申し上げます。



※テンプレートの詳細は別紙をご参照ください



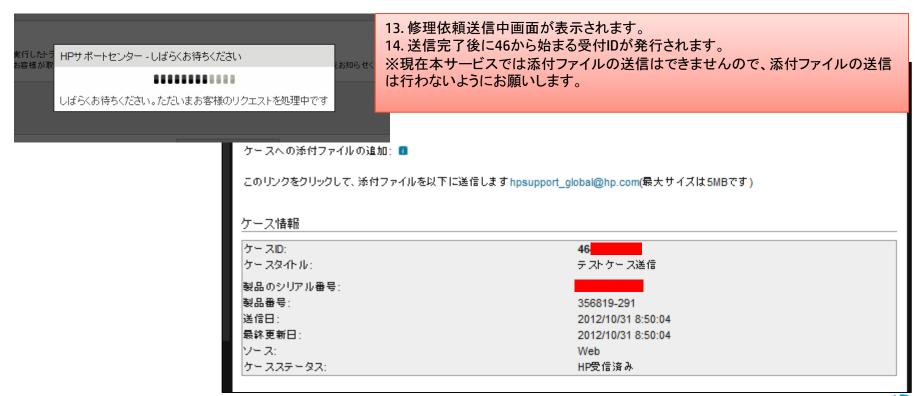
HPパスポート登録情報

11.画面下部"連絡先および納入先住所情報"にHPパスポートの登録情報が表示されます。

連絡先および納入先任別	竹情報	.—.				· · ·		
以下に情報を入力するか、 のみ効力があります。恒久 [ケースの詳細] の下にある	的に変更する	には、HPカスタ	マサポートサー	ピスのマニ				
連絡先 連絡先	連絡先の選	択			納入先住所 会社名*	日本ヒューレット・バ	パッカード	
名*		<u> </u>]		住所1*	大島2丁目2番1号		
姓*			ĺ		住所 2			
電話番号*	03-5628-11	01	Ext		メール ストップ			
電子メールアドレス*					市区町村*	江東区		
					都道府県	東京都		
					郵便番号*	136-8711		
					国または地域*	日本	•	
キャンセル				U	lt가]		差信	1



修理ケース送信完了



Thank you

